

De Wilde Anne-Sophie, hierna eMagic genoemd  
Mellestraat 19 te 9270 Laarne  
0780.970.556  
RPR: Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Dendermonde  
(+32)498/02.20.19  
[hello@emagic.info](mailto:hello@emagic.info)

eMagic respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons geeft vertrouwelijk blijft. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens we verzamelen als u beroep doet op onze diensten, waarom we deze gegevens verzamelen en wat wij ermee doen. We vertellen u ook wat uw rechten zijn, wie toegang heeft tot uw gegevens en hoe lang wij uw gegevens bewaren. Hebt u na het lezen hiervan nog vragen over ons privacybeleid, dan kan u dit laten weten via [hello@emagic.info](mailto:hello@emagic.info).

## **Verwerkingsdoeleinden en bewaartermijn**

eMagic verzamelt en verwerkt uw gegevens voor de doelen die u hieronder terugvindt. Daarbij gebruiken wij zowel gegevens die u ons meedeelt als gegevens die wij zelf verzamelen (bijvoorbeeld over uw bezoek aan onze website). Wij bewaren persoonsgegevens gedurende de tijd die nodig is om het doel te bereiken, of gedurende de tijd die de wet voorschrijft (vb. bewaarplicht boekhoudkundige documenten).

### *Uitvoering van de overeenkomst*

Om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, hebben we uw naam, voornaam, e-mailadres, adres, ondernemingsnummer en uw telefoonnummer nodig. Zo kunnen we de overeengekomen afspraken uitvoeren en u op de hoogte houden van het verloop. De wet verplicht ons om de gegevens over deze overeenkomst gedurende 7 jaar te bewaren. eMagic houdt de nodige gegevens ook bij voor het vrijwaren van haar rechten in geval van geschillen (bv. 10 jaar voor contractuele aansprakelijkheid, bij rechtsvordering: tot einde van de procedure). Na deze periode zal de data verwijderd worden.

### *Recensies*

Wij vinden de meningen van onze bezoekers heel waardevol. Wij plaatsen enkel reviews met uw toestemming. Als u zo'n review wil achterlaten op de website, dan kan u zelf kiezen of uw naam of andere persoonsgegevens zichtbaar zijn voor andere websitebezoekers. U kan ook een pseudoniem gebruiken. Tot slot kan u ook aangeven of wij u mogen contacteren over uw review. Wij hebben het recht om reviews te modereren als zij niet aan onze gebruiksvoorwaarden voldoen. Uw review wordt bewaard totdat u ons vraagt om die te verwijderen.

### *Sociale media*

Als u social media gebruikt (vb. Facebook, Instagram, LinkedIn), dan kan u op sommige van onze websitepagina's inloggen met uw social media account en deze pagina's delen op uw sociale media (vb. via een 'like' of 'share' knop). Wij krijgen geen toegang tot uw social media account. Wij raden u aan om het privacybeleid van uw social media platform aandachtig te lezen, zodat u weet welke persoonsgegevens worden gebruikt, hoe en waarom deze gegevens worden gebruikt, en hoe u uw privacy voorkeuren kan aanpassen.

### *Professionele klanten en partners*

Ook van onze van professionele klanten en partners houden wij persoonsgegevens bij van de contactpersoon. Wij gaan met deze gegevens even vertrouwelijk om als met andere klantgegevens.

eMagic heeft de nodige administratieve (zoals het gebruik van paswoorden) en technische maatregelen (zoals het gebruik van antivirussen) genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. eMagic streeft ernaar ook in de toekomst de gepaste maatregelen te nemen, hierbij steeds rekening houdende met de specifieke aard en grootte van haar activiteiten, met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

### **Rechtsgronden van de verwerking**

eMagic verwerkt persoonsgegevens op basis van volgende rechtsgronden:

- toestemming (vb. nieuwsbrieven)
- noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (vb. boekhoudkundige verplichtingen)

Wanneer de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van de rechtsgrond toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming opnieuw in te trekken voor de toekomst.

### **Doorgifte aan derden**

eMagic verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derde partijen. Wel delen wij uw gegevens intern met onze medewerkers (op zelfstandige basis). Verder delen wij uw gegevens uitsluitend met derde partijen voor:

- het uitvoeren van uw bestelling
- het verzorgen van de IT-infrastructuur (bv . voor cloudopslag)
- boekhoudkundige doeleinden

Onze medewerkers en de derden die wij inschakelen zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Wij garanderen dat zij hiertoe de nodige beveiligingsmaatregelen hebben genomen.

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met leveranciers binnen de Europese Economische Ruimte.

### **Cookies**

Tijdens uw websitebezoek kunnen 'cookies' (kleine tekstbestanden) worden opgeslagen op uw computer of mobiel apparaat. Dankzij cookies herkennen wij uw apparaat bij een volgend bezoek, zodat u niet telkens dezelfde informatie moet invoeren of downloaden. Cookies geven ons ook inzicht in hoe u onze website gebruikt en hoe wij onze diensten gebruiksvriendelijker kunnen maken. Deze website maakt gebruik van volgende cookies:

- XSRF-token: beveiliging gedurende één sessie
- hs: beveiliging gedurende één sessie
- bSession: ter meting van systeemeffectiviteit gedurende 30 minuten
- fedops.logger.sessionId: wordt gebruikt voor stabiliteits-/effectiviteitsmeting gedurende 12 maanden
- SSR-caching: wordt gebruikt om het systeem aan te geven van waaruit de site is weergegeven gedurende 1 minuut
- svSession: gebruikt in verband met gebruikersaanmelding gedurende 2 jaar.

U kan uw internetbrowser zo instellen dat u geen cookies ontvangt, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt, of dat de cookies na uw sessie worden verwijderd. Het is wel mogelijk dat sommige grafische elementen niet juist verschijnen of dat u bepaalde toepassingen niet kan gebruiken wanneer cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **Uw rechten omtrent uw persoonsgegevens**

U heeft recht op inzage van de persoonsgegevens die wij van u bijhouden en u kan ze (laten) verbeteren als ze onjuist of onvolledig zijn. U kan uw persoonsgegevens ook laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) uw persoonsgegevens door ons of door één van onze verwerkers.

U heeft ook het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van uw persoonsgegevens te vragen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere partij.

U heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Om de bovenvermelde rechten uit te oefenen, volstaat het om te e-mailen naar [hello@emagic.info](mailto:hello@emagic.info).

Om misbruik te voorkomen, vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen (evt. met onzichtbaar gemaakte pasfoto).

### **Klachten**

Hebt u vragen of klachten over uw gegevens en de bescherming van uw privacy? Contacteer ons dan via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring.

U heeft altijd het recht om u met uw klacht te wenden tot de Gegevensbeschermingautoriteit ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), +32 (0)2 274 48 00, [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

### **Wijziging privacy statement**

eMagic kan haar privacy statement wijzigen. Wij zullen deze wijziging aankondigen op onze website. Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op: **23 maart 2022**.