

De algemene voorwaarden van eMagic zijn van toepassing op alle afgesloten overeenkomsten tussen eMagic en opdrachtgever. Ze kunnen op eenvoudige aanvraag worden bekomen of zijn te raadplegen helemaal onderaan [deze webpagina](#). Door de offerte of de samenwerkingsovereenkomst van eMagic te ondertekenen of door de factuur van eMagic te betalen, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden van eMagic en ze eveneens te hebben aanvaard.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Partijen: eMagic, gevestigd te Mellestraat 19, 9270 Laarne, België met als ondernemingsnummer 0780970556 en de opdrachtgever samen.

Opdrachtgever: degene met die eMagic een overeenkomst is aangegaan.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en alle door eMagic gesloten overeenkomsten en alle overige door eMagic verrichte handelingen en diensten.
- Door de offerte of de samenwerkingsovereenkomst van eMagic te ondertekenen of door de factuur van eMagic te betalen, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van eMagic en dat hij met deze algemene voorwaarden akkoord gaat.
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze algemene voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- Alle door eMagic opgestelde aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij het daarin schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Een aanbod of offerte van eMagic is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- Als de opdrachtgever een aanbod of offerte van eMagic niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- eMagic is slechts aan de aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen één maand, aan eMagic wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Aanbiedingen en offertes van eMagic gelden niet voor toekomstige opdrachten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4: Aanvaarding

- Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding of offerte, behoudt eMagic zich het recht voor het aanbod of de offerte alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontnemen.
- Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt eMagic slechts, nadat de opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 5: Prijzen

- Alle prijzen die eMagic hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratiekosten of wissel- en bankkosten.
- Alle prijzen die eMagic hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt kan eMagic te allen tijde wijzigen.
- De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door eMagic vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of het aantal woorden.

-
- De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van eMagic, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
 - Indien partijen voor een dienstverlening door eMagic een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
 - Een samengestelde prijsopgave verplicht eMagic niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 - eMagic is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
 - Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient eMagic de opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
 - Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
 - eMagic heeft het recht om de prijzen jaarlijks aan te passen.
 - Voorafgaand aan de ingang ervan zal eMagic prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever.
 - De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met eMagic op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 6: Betalingen en betalingstermijn

- Facturering van de door eMagic verrichte handelingen en diensten gebeurt bij oplevering.
- Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 30 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door eMagic aangegeven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- eMagic mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
- Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat eMagic de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 7: Gevolgen niet tijdig betalen

- Elke vertraging in de betaling leidt van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot de aanrekening van een rente ad 1,5% per maand. In geval van in rechten niet gerechtvaardigde zelfs gedeeltelijke ontstentenis van betaling niettegenstaande rappel, zal de schuld daarenboven worden vermeerderd met 15% van het bedrag van de factuur met een minimum van 125,- Euro als vaste vergoeding voor de geleden schade en met eventuele gerechtskosten.
- Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- In geval van vertraging in de betaling, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, is eMagic ertoe gerechtigd de uitvoering van de lopende diensten of alle andere verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten of te annuleren en dit zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, met schadeloosstelling totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door eMagic, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan eMagic te betalen.

Artikel 8: Uitvoering van de overeenkomst

- eMagic voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uit.
- eMagic heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening gedeeltelijk of volledig te laten verrichten door derden.
- De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.

-
- Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat eMagic tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
 - Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat eMagic tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9: Informatieverstrekking door de opdrachtgever

- De opdrachtgever stelt alle (bescheiden) informatie en gegevens die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan eMagic.
- De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert eMagic de betreffende (bescheiden) informatie en gegevens.
- Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door eMagic redelijkerwijs verlangde informatie of gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10: Geheimhouding

- De opdrachtgever houdt alle informatie betreffende eMagic (in welke vorm dan ook) geheim, waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan eMagic schade kan berokkenen geheim.
- De opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij alle hierboven genoemde informatie geheimhoudt.
- De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de opdrachtgever
 - die door de opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 11: Boetebeding

- Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden van eMagic over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
- Het verbeuren van de in deze algemene voorwaarden genoemde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van eMagic waaronder haar recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12: Vrijwaring

- De opdrachtgever vrijwaart eMagic tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door eMagic geleverde diensten.

Artikel 13: Klachten

- Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de opdrachtgever eMagic daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- De opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat eMagic in staat is hierop adequaat te reageren.
- De opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

-
- Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat eMagic gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 14: Ingebrekestelling

- De opdrachtgever dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan eMagic.
- Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat een ingebrekestelling eMagic ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 15: Hoofdelijke aansprakelijkheid opdrachtgever

- Als eMagic een overeenkomst aangaat met meerdere opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan eMagic verschuldigd zijn.

Artikel 16: Aansprakelijkheid eMagic

- eMagic is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Indien eMagic aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- eMagic is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- Indien eMagic aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 17: Vervaltermijn

- Elk recht van de opdrachtgever op een schadevergoeding van eMagic vervalt in elk geval 8 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Artikel 18: Recht op ontbinding

- De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer eMagic toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- Is de nakoming van de verplichtingen door eMagic niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat eMagic in verzuim is.
- eMagic heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien eMagic kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 19: Overmacht

- Een tekortkoming van eMagic in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever kan niet aan eMagic worden toegerekend in een van de wil van eMagic onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van eMagic kan worden verlangd.
- Tot deze bovenstaande overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend- gerekend: een noodtoestand; wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen en computervirussen.
- Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor eMagic 1 of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat eMagic er weer aan kan voldoen.

-
- Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
 - eMagic is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 20: Wijziging van de overeenkomst

- Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, zijn deze wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en eMagic pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst aanvaard door beide partijen.

Artikel 21: Wijziging algemene voorwaarden

- eMagic is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- Grote inhoudelijke wijzigingen zal eMagic zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.

Artikel 22: Overgang van rechten

- Rechten van de opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van eMagic.

Artikel 23: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden van eMagic nietig of vernietigbaar blijken, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen eMagic en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, die het dichtst in de buurt komen van wat eMagic bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 24: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- De rechtbanken van Gent zijn alleen bevoegd om uitspraak te doen in alle eventuele geschillen, waarbij de Belgische wetgeving alleen geldt.

De algemene voorwaarden van eMagic werden opgesteld op 7 februari 2022 mede door gebruik te maken van een document van Rocket Lawyer. Deze algemene voorwaarden zijn eenvoudig verkrijgbaar door aanvraag of te raadplegen helemaal onderaan [deze webpagina](#).

Bovendien respecteert eMagic uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons geeft vertrouwelijk blijven. In onze volledige privacyverklaring die u terugvindt helemaal onderaan [onze website](#) leest u welke gegevens we verzamelen als u onze diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en wat wij ermee doen. We vertellen u ook wat uw rechten zijn, wie toegang heeft tot uw gegevens en hoe lang wij uw gegevens bewaren. Hebt u na het lezen hiervan nog vragen over ons privacybeleid, dan kan u dit laten weten via hello@emagic.info.